



## Algemene voorwaarden Yooker

### De Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten voor levering van zaken en/of het verlenen van diensten van welke aard dan ook door Yooker te Eersel, ook indien deze zaken of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, alsmede op de aan de aanbiedingen en overeenkomsten voorafgaande onderhandelingen. Deze algemene voorwaarden blijven van toepassing ook na beëindiging van de door Yooker verleende diensten. Toepasselijkheid van de (algemene) voorwaarden van de Wederpartij (hierna: "de Wederpartij") wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

De Wederpartij kan geen rechten ontleen aan eventuele op enig moment overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden voor nadien gesloten overeenkomsten.

### Aanbod

- Alle onderhandelingen en aanbiedingen, alsmede opgegeven prijzen, vergoedingen en levertijden zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen.
- Alle aanduidingen etc. gelden slechts bij benadering, tenzij anders vermeld. Wederpartij draagt er zorg voor dat de informatie die door haar aan Yooker wordt verstrekt, en waarop Yooker haar aanbod baseert, juist en volledig is. De in deze informatie verstrekte gegevens zijn voor Yooker niet bindend, behoudens dit door Yooker uitdrukkelijk anders is gemeld. Een overeenkomst wordt geacht eerst tot stand te zijn gekomen wanneer het door Yooker opgestelde voorstel door de Wederpartij schriftelijk is bevestigd dan wel door Yooker met de levering of uitvoering een aanvang is gemaakt. In het laatste geval zal Yooker te allen tijde het recht hebben de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien op eerste verzoek van Yooker binnen vijf werkdagen een bevestiging c.q. aanvaarding uitblijft door de Wederpartij. De reeds door Yooker gemaakte kosten zullen op grond van nacalculatie bij de Wederpartij in rekening gebracht worden overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

### Meerwerk

- Yooker zal op schriftelijk verzoek van de Wederpartij de door deze aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn. Voor zover voor de levering van zaken en/of diensten door Yooker een vaste prijs is afgesproken, vallen deze veranderingen buiten de vaste prijs. Yooker zal voor zulke veranderingen een meerprijs in rekening brengen, berekend volgens de tussen partijen overeengekomen tarieven, dan wel bij gebreke daarvan de gebruikelijke tarieven van Yooker
- Wederpartij aanvaardt het risico dat door meerwerk eerder overeengekomen leveringstermijnen kunnen worden beïnvloed.
- Yooker heeft het recht om, nadat zij de Wederpartij daartoe heeft aangeschreven, (niet overeengekomen) meerwerk in rekening te brengen, dat het gevolg is van het feit dat de Wederpartij Yooker een onjuist beeld heeft gegeven omtrent:
  - o de aard van de overeengekomen leveringen van goederen en/of diensten;
  - o al dan niet daarmee verband houdende werkzaamheden; en/of
  - o de door de Wederpartij te verlenen medewerking, dan wel dat het meerwerk het gevolg is van het feit dat de Wederpartij in gebreke blijft ten aanzien van de overeengekomen medewerking.



## **Prijzen en vergoedingen**

- Alle prijzen en vergoedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Alle door Yooker afgegeven begrotingen en voorcalculaties hebben een indicatief karakter, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders kenbaar is gemaakt. Een door de Wederpartij aan Yooker kenbaar gemaakt budget heeft nimmer te geleden als een vaste en/of maximumprijs voor de overeengekomen prestaties. Slechts indien dit nadrukkelijk schriftelijk overeen is gekomen zal Yooker informeren bij dreigende overschrijding van begroting of voorcalculatie.
- In geval er sprake is van een duurovereenkomst heeft Yooker het recht de overeengekomen vergoedingen te zake de op grond van die overeenkomst geleverde diensten te allen tijde aan te passen, op voorwaarde dat Yooker de Wederpartij daar schriftelijk 3 (drie) maanden voordat de wijziging ingaat van in kennis stelt. In geval van een wijziging als hiervoor bedoeld heeft de Wederpartij het recht de overeenkomst te beëindigen op voorwaarde dat hij Yooker daarvan binnen 14 (veertien) dagen na de dagtekening van de kennisgeving schriftelijk en aangetekend op de hoogte stelt.

## **Betaling, zekerheid, eigendomsvoorbehoud**

- Facturen van Yooker dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door Yooker aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, compensatie, korting en/of opschorting.
- In geval van niet-tijdige betaling, waarbij de voor voldoening bepaalde termijn van 14 (veertien) dagen na factuurdatum verstrijkt, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim, en worden alle vorderingen van Yooker op de Wederpartij terstond opeisbaar, ongeacht of Yooker ter zake reeds heeft gefactureerd.
- In geval van niet-tijdige betaling is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% (één procent) per maand of gedeelte daarvan over het uitstaande bedrag, te rekenen vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is geraakt. Een deel van een maand wordt hierbij gezien als een volledige maand. Tevens zal de Wederpartij gehouden zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocaatkosten daaronder begrepen, welke kosten 15% (vijftien procent) van het uitstaande bedrag, met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro) bedragen.
- Yooker is ten allen tijde gerechtigd van de Wederpartij te eisen dat deze, al dan niet aanvullende, deugdelijke zekerheid verstrekt voor het voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, bij gebreke waarvan Yooker de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten, of – naar keuze van Yooker – gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.
- Yooker behoudt zich de eigendom van de door haar geleverde of te leveren zaken voor, totdat volledig aan haar voldaan zullen zijn:
  - o de door de Wederpartij verschuldigde prestaties voor alle krachtens de betreffende overeenkomst geleverde of te leveren zaken als ook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden;
  - o vorderingen wegens tekortschieten van de Wederpartij in de nakoming van zodanige overeenkomst (en).
- Indien de Wederpartij uit of mede uit de in lid 5 van dit artikel bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt, blijft dit een zaak die Yooker voor zich zelf doet vormen en blijft de Wederpartij houder van deze zaak, tot dat aan alle verplichtingen als in lid 5 van dit artikel bedoeld is voldaan.
- Indien enige zaak ingevolge de leden 5 en/of 6 van dit artikel aan Yooker toekomt, kan de Wederpartij daarover uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
- Indien de Wederpartij in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 5 van dit artikel bedoeld, is Yooker gerechtigd de zaken die aan haar toebehoren zelf voor rekening van de Wederpartij terug te doen halen van de plaats waar zij zich bevinden en deze ten allen tijde te mogen betreden, althans is Yooker gerechtigd zich daartoe toegang te verschaffen. De Wederpartij verleent Yooker reeds nu voor alsdan onherroepelijke volmacht daartoe



## **Levering, acceptatie, reclames en garantie**

- Alle door Yooker gecommuniceerde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op basis van informatie die Yooker bij het aangaan van de overeenkomst bekend was. De met Yooker overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en gelden als termijn van orde. Yooker spant zich er redelijkerwijs voor in leveringstijden zoveel mogelijk in acht te nemen. Yooker is niet gebonden aan levertijden die niet meer gehaald kunnen worden vanwege buiten de macht van Yooker gelegen omstandigheden. Yooker is tevens niet gehouden aan een al dan niet gecommuniceerde leveringstermijn wanneer partijen een aanpassing van, of aanvulling op de overeenkomst, waaronder, doch niet beperkt tot meerwerk, zijn overeengekomen.
- Overschrijding van de levertijden door Yooker brengt Yooker niet in verzuim, doet aan de zijde van de Wederpartij geen recht ontstaan op schadevergoeding en geeft de Wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen alvorens daartoe Yooker schriftelijk in gebreke te hebben gesteld. Deze ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de geconstateerde tekortkoming(en) te bevatten, zodat Yooker hier zo adequaat als redelijkerwijs mogelijk op kan reageren.
- Yooker behoudt zich het recht voor in gedeelten af te leveren en per deellevering te factureren. De door Yooker afgeleverde zaken zijn voor risico van de Wederpartij vanaf het moment van aflevering.
- Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken die door hun aard en/of aantal een bedrijfsmatige ingebruikname van de zaken en/of diensten redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Yooker tot kosteloos herstel van zodanige gebreken.
- Na oplevering en goedkeuring is de overeenkomst ten einde en kan de Wederpartij, behoudens in geval van een ernstige toerekenbare tekortkoming van de zijde van Yooker niets meer van Yooker verlangen.

## **Medewerking Wederpartij**

- De Wederpartij is verplicht op eerste verzoek van Yooker en uit eigen beweging steeds alle door Yooker gewenste en/of benodigde medewerking te verlenen, alsmede alle noodzakelijke informatie te verschaffen, teneinde Yooker in staat te stellen de overeengekomen dienstverlening te verrichten.
- Indien de Wederpartij in het kader van haar medewerking eigen personeel en/of hulppersonen inzet, draagt zij er zorg voor dat dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de juiste kennis, deskundigheid en ervaring.
- De Wederpartij staat ervoor in dat alle door of met zijn (in)directe toestemming via de computersystemen van Yooker, althans via computersystemen van derden, toegankelijk via de computersystemen van Yooker verzonden gegevens, informatie of berichten in de ruimste zin des woords, niet in strijd zijn met enige geschreven of ongeschreven zorgvuldigheidsregel.  
De Wederpartij staat ervoor in dat alle door hem of met zijn directe of indirecte toestemming op computersystemen van Yooker, althans op computersystemen van derden, toegankelijk via de computersystemen van Yooker, opgeslagen gegevens, informatie en/of berichten in de ruimste zin des woord, althans zijn gebruik van deze computersystemen, niet in strijd zijn met enige geschreven of ongeschreven zorgvuldigheidsregel.  
Onder geschreven of ongeschreven zorgvuldigheidsregels als voornoemd wordt mede begrepen uit binnen- en/of buitenlandse wetgeving voortvloeiende regels en/of im- of expliciet tussen gebruikers van nationale of internationale computer- en/of communicatienetwerken overeengekomen regels.  
Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing op derden, die voor of namens de Wederpartij gebruik zullen maken van de producten en diensten van Yooker  
De Wederpartij vrijwaart Yooker voor alle aansprakelijkheid die mogelijk voortkomt uit het voorgaande. Hetgeen hierna onder lid 7 is bepaald is hierop van toepassing.
- Ingeval van (i) aanspraken van derden met betrekking tot gegevens die op de computersystemen van Yooker zijn opgeslagen, (ii) aanspraken van derden met betrekking



tot gegevens die via de computersystemen of computer- en/of communicatienetwerken van Yooker worden verzonden, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, (iii) ander gebruik van die computersystemen of computer- en/of communicatienetwerken waardoor inbreuk wordt gemaakt op enig recht van die derde, althans enig ander recht als hiervoor bedoeld, heeft Yooker het recht met onmiddellijke toegang en zonder dat daaruit voor de Wederpartij enig recht op schadevergoeding ontstaat, de door haar verleende dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel te beëindigen, alsmede het recht de derde te informeren over de haar bekende adresgegevens van de Wederpartij. Yooker is niet verplicht de geldigheid van de betreffende aanspraak te onderzoeken.

- De Wederpartij verplicht zich Yooker te vrijwaren en volledig schadeloos te stellen te zake van aanspraken en/of inbreuken bedoeld in lid 4 van dit artikel. De Wederpartij zal in dat geval alle door Yooker direct of indirect als gevolg van een dergelijke aanspraak gemaakte kosten aan Yooker vergoeden, waaronder alle voor deskundige en/of juridische bijstand gemaakte kosten.
- Indien voor het gebruik van door Yooker voor de Wederpartij ontwikkelde web programmatuur het gebruik van programmatuur van derden noodzakelijk is, dan zal de Wederpartij voor eigen rekening en risico zorg dragen voor het beschikbaar hebben van dergelijke programmatuur. Yooker garandeert niet, dat de door haar ter beschikking gestelde web programmatuur geschikt zijn voor gebruik in samenhang met andere dan de door Yooker aangegeven versies van programmatuur van derden.

### **Vertrouwelijkheid**

- Partijen dragen er zorg voor dat alle gegevens die ontvangen zijn van de andere partij, en waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk zijn, hun vertrouwelijke karakter behouden. De gegevens zullen door de ontvangende partij slechts worden gebruikt waarvoor deze zijn verstrekt.

### **Onderhoud**

- Indien onderhoud is overeengekomen dan zal Yooker naar beste vermogen de aan haar schriftelijk gemelde gebreken in de door haar geleverde diensten trachten te herstellen tenzij de gebreken te wijten zijn aan de Wederpartij. Yooker garandeert niet dat de door haar geleverde diensten zonder gebreken of storingvrij zullen zijn. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het ter beschikking houden van een recente back-up van zijn programmatuur en gegevens.
- Yooker zal door haar of door haar ingeschakelde derden ontdekte technische verbeteringen aan de geleverde diensten aan de Wederpartij mededelen en indien de Wederpartij dat wenst de programmatuur daaraan aanpassen, tegen de alsdan door Yooker gehanteerde tarieven.
- Indien Yooker aan de Wederpartij een nieuwe versie levert van bestaande digitaal vormgegeven werken, waaronder begrepen programmatuur, vervalt iedere onderhoudsplicht ten aanzien van de oude versie.

### **Bereikbaarheid**

Yooker behoudt zich het recht voor om bij onderhoud de beschikbaarheid van haar systemen tijdelijk te onderbreken.

### **Vragen en klachten**

Indien schriftelijk is overeengekomen dat Yooker de Wederpartij service ten aanzien van vragen en klachten zal verlenen dan zal Yooker zich tijdens kantooruren (op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur) inspannen te reageren op aan haar telefonisch of aan haar e-mail



adres gecommuniceerde klachten en/of problemen en de Wederpartij ondersteunen in het verhelpen van klachten en/of problemen.

### **Internetadressering, domeinregistraties en hosting**

- Bij de aanvraag van domeinregistraties en/of hosting kan Yooker slechts voor de Wederpartij bemiddelen. Elke aanvraag geschiedt geheel voor rekening en risico, alsmede op naam van de Wederpartij. De Wederpartij verplicht zich in dit verband Yooker te vrijwaren voor daarmee verband houdende aanspraken van derden en op gelijke wijze als bedoeld in lid 5 onder “medewerking Wederpartij”.
- De Wederpartij verplicht zich de voor de aanvraag van de domeinnaam en/of hosting noodzakelijke documenten af te geven en verklaringen en/of overeenkomsten te tekenen. Yooker kan geen ongestoord gebruik van de domeinnaam en/of hosting garanderen.
- Yooker heeft het recht een door haar aan de Wederpartij toegewezen of een voor de Wederpartij gereserveerde Internetadressering of domeinregistratie, waaronder begrepen doch daartoe niet beperkt, e-mail adres en/of IP-nummer, te allen tijde te wijzigen. Yooker zal zich inspannen een dergelijke wijziging tijdig aan de Wederpartij mede te delen.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

- Alle intellectuele eigendomsrechten verband houdende met een overeenkomst, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot de rechten met betrekking tot alle voor de Wederpartij ontwikkelde of aan de Wederpartij ter beschikking gestelde programmatuur, multimedia producten, websites, advertenties en overige werken en/of voortbrengselen, vatbaar voor bescherming door intellectuele eigendomsrechten, behoren toe (of zullen toebehoren) aan Yooker (of haar licentiegever), tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Waar noodzakelijk zal de Wederpartij meewerken aan het vestigen van deze rechten ten behoeve van Yooker
- Indien Yooker bereid is de rechten van intellectuele eigendom over te dragen aan de Wederpartij, kan deze verbintenis slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden aangegaan. De overdracht van intellectuele eigendom tast alsdan niet de mogelijkheid van Yooker aan om de daaraan ten grondslag liggende ideeën, ontwerpen, documentatie, werken en dergelijke zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht het recht van Yooker om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Wederpartij zijn of worden gedaan.
- Slechts indien en voor zover de Wederpartij Yooker onverwijld in kennis stelt van tegen hem gerichte aansprakelijkheidsstellingen, respectievelijk tegen hem ondernomen rechtsmaatregelen of diensten, gebaseerd op de stelling dat (het gebruik van) door Yooker geleverde goederen/diensten inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, kan Yooker – naar haar keuze – verweer voeren. Yooker zal in dat geval de bij gerechtelijke uitspraak of daarin vastgestelde kosten en schadevergoeding voor eigen rekening voldoen, mits de Wederpartij de behandeling van de zaak uitsluitend aan Yooker overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien de Wederpartij wijzigingen in de op de overeenkomst betrekking zaak aanbrengt of door derden laat aanbrengen.
- Onverminderd het hierna bepaalde is Yooker jegens de Wederpartij niet op enige andere wijze dan hierboven beschreven, aansprakelijk voor (schade wegens) de inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
- De Wederpartij draagt het risico van ieder door hem van de geleverde goederen en/of diensten gemaakt gebruik. De Wederpartij zal Yooker volledig vrijwaren en schadeloosstellen in geval van aanspraken van derden, dat het aanwezig hebben of gebruiken van door de Wederpartij in het kader van een door Yooker geleverde dienst, aan Yooker ter beschikking gestelde data of goederen, inbreuk maakt op de rechten van die derde en/of schade toebrengt aan die derde. De Wederpartij zal in dat geval alle door Yooker direct of indirect als





gevolg van een dergelijke aanspraak gemaakte kosten aan Yooker vergoeden, waaronder alle voor deskundige of juridische bijstand gemaakte kosten.

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verleent Yooker aan de Wederpartij ter zake van door Yooker aan de Wederpartij ter beschikking gestelde digitaal vormgegeven werken, waaronder begrepen programmatuur, slechts het niet exclusieve, niet-overdraagbare en niet sublicentieerbare recht tot het gebruik van deze werken binnen het eigen bedrijf of organisatie van de Wederpartij op een enkele verwerkingseenheid. De Wederpartij zal zich ervan onthouden de digitaal vormgegeven werken aan derden ter beschikking te stellen en/of in gebruik te geven, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.
- Yooker is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, niet verplicht de Wederpartij de broncode van door Yooker in opdracht van de Wederpartij of anderszins ontwikkelde programmatuur en/of andere digitale producten ter beschikking te stellen
- Het is de Wederpartij niet toegestaan de door Yooker geleverde digitaal vormgegeven werken, waaronder begrepen de programmatuur en/of de daarbij behorende broncodes te veranderen of aan te passen zonder dat hiertoe uitdrukkelijk schriftelijke overeenstemming met Yooker bestaat en behoudens voor zover toegestaan krachtens de wet.
- Het niet exclusieve gebruiksrecht zoals hiervoor beschreven eindigt onverwijld wanneer de Wederpartij zelf of een derde voornemens is zijn aanvraag tot surseance van betaling of faillissement van de Wederpartij in te dienen, de Wederpartij surseance van betaling heeft gekregen of in staat van faillissement is verklaard.

### **Verplichtingen Yooker**

- Yooker zal zich inspannen de door haar met de Wederpartij overeengekomen dienst naar behoren uit te voeren. Yooker verstrekt geen garantie ter zake van tijdigheid, beschikbaarheid en/of bereikbaarheid van enig door haar geleverde diensten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### **Aansprakelijkheid**

- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van Yooker uitdrukkelijk beperkt tot vervanging van hetgeen ondeugdelijk werd geleverd of – naar keuze van Yooker – tot terugbetaling van hetgeen voor het geleverde aan de Wederpartij in rekening werd gebracht.
- Ieder aansprakelijkheid van Yooker voor enig andere vorm van schade dan genoemd in het voorgaande artikellid is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens gederfde winst of schade geleden door derden, behoudens aansprakelijkheid in gevolge dwingendrechtelijke bepalingen. In dergelijke gevallen zal de totale aansprakelijkheid van Yooker nimmer meer bedragen dan 50% (vijftig procent) van het totaal van het op grond van de betreffende overeenkomst door de Wederpartij aan Yooker verschuldigde bedrag, met een maximum € 5.000,- (vijfduizend euro) per geval.
- Behoudens het geval dat nakoming blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Yooker wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst eerst nadat Yooker onverwijld schriftelijk in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming is gesteld en Yooker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd en volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan meldt bij Yooker. Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt automatisch door verloop van de termijn van 12 (twaalf) maanden na ontstaan van deze schade.
- Yooker is niet aansprakelijk voor schade aan personen of zaken, waaronder dood of letselschade, welke direct of indirect ontstaan, al dan niet als gevolg van of in verband met de overeenkomst, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Yooker, zulks ongeacht of een zodanige aansprakelijkheid voortvloeit uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad.



- Yooker kan bemiddelen tussen Wederpartij en derden in het kader van door deze derden te verlenen diensten, onder meer voor, doch niet beperkt tot de diensten als vermeld onder “internetadressering, domeinregistraties en hosting”. Indien en voor zover Yooker hiertoe overgaat, zullen, mits dat door Yooker schriftelijk aan de Wederpartij is medegedeeld, voor wat betreft die diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. De Wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van die derden. Deze voorwaarden liggen voor de Wederpartij ter inzage bij Yooker en Yooker zal deze aan de Wederpartij op verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Wederpartij en Yooker om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.
- Behoudens voor zover deze aansprakelijkheid op grond van de wet niet, althans niet volledig, kan worden uitgesloten, is Yooker niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, geleden door de Wederpartij en/of derden, ontstaan als gevolg van enige tekortkoming van een derde als bedoeld in het voorgaande artikellid.

### **Overmacht**

- Onder overmacht wordt tevens verstaan elke redelijkerwijs van de wil van Yooker onafhankelijke omstandigheid, die een nakomen van de overeenkomst verhindert. Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van Yooker komen en overmacht opleveren zijn:
  - o gedragingen van personen, van wie Yooker bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;
  - o ongeschiktheid van zaken, waarvan Yooker bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;
  - o werkstaking, ziekte van personeel, in- uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, elektriciteitsstoringen, storingen in verbindingen met het Internet en/of andere computernetwerken en/of communicatienetwerken, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, computerstoringen, wijziging of in gebruik raken van netwerkprotocollen en/of communicatieprotocollen, natuur- en/of kernrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging.
- Overeengekomen leveringstermijnen worden opgeschort met de periode waarin Yooker door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen, met dien verstande dat indien daardoor de levering meer dan 3 (drie) maanden wordt vertraagd, zowel Yooker als de Wederpartij bevoegd zijn de overeenkomst te ontbinden. In dat geval heeft Yooker recht op vergoeding van de door haar tot de datum van ontbinding gemaakte kosten.

### **Beëindiging**

- Tenzij anders overeengekomen, dan wel zulks onmiskenbaar blijkt uit de aard van de overeenkomst, gelden duurovereenkomsten als te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- Partijen hebben het recht een duurovereenkomst als in het eerste lid bedoeld te allen tijde te beëindigen met een opzegtermijn van 3 (drie) maanden tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. De opzegging dient schriftelijk, aangetekend met handtekening retour, te geschieden.

### **Ontbinding**

- Indien de Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voortkomt uit de met Yooker gesloten overeenkomst mocht voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Yooker te hare keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst. Yooker is in die gevallen voorts gerechtigd



onmiddellijke voldoening van de verplichtingen van de Wederpartij op te vorderen alsmede vervangende en / of aanvullende schadevergoeding te eisen.

- Indien de Wederpartij, nadat Yooker hem daartoe een termijn van 10 (tien) dagen heeft gesteld, niet aan aflevering meewerkt, is Yooker van haar verbintenissen bevrijd, onverminderd de verplichting van de Wederpartij de op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- Aan de Wederpartij komt de bevoegdheid tot ontbinding wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de slechts toe indien Yooker, eerst na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Indien de Wederpartij op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Wederpartij bewijst dat Yooker ten aanzien van het wezenlijk deel van die prestaties in verzuim is.
- Elk der partijen kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de andere partij wordt ontbonden, de andere partij zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de andere partij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd of de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Yooker is vanwege deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

### **Overdracht van rechten en verplichtingen**

- Het is de Wederpartij niet toegestaan haar rechten, die voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Yooker. Yooker kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.
- Alle overeenkomsten en overige (rechts)verhoudingen tussen de partijen zijn onderworpen aan Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen tussen Yooker en de Wederpartij behoren tot de competentie van de rechtbank te 's-Hertogenbosch.
- Indien en voor zover op grond van de wet, de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- Yooker is te alle tijde bevoegd onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging gaat in 3 (drie) maanden na de dagtekening van het bericht waarmee Yooker aan de Wederpartij de wijziging van de voorwaarden heeft kenbaar gemaakt. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op daarna tussen Yooker en de Wederpartij gesloten overeenkomsten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de nieuwe voorwaarden eveneens van toepassing zijn op lopende overeenkomsten, tenzij de Wederpartij binnen 14 (veertien) dagen na het ingaan van de gewijzigde voorwaarden als hiervoor bedoeld aan Yooker schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de betreffende overeenkomst te willen beëindigen.
-